Elektronikusan aláírta:
Urfi Beatrix
2025-12-04 14:25:21 +0100

A

MÉSZÁROS M1 SZERVIZ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

2025. december 01.

BEVEZETÉS

A **Mészáros M1 Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei, látogatói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Uniós, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv**.) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

A Tájékoztató **2025. december 01.** napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő által a lentiek szerint végzett tevékenységeiben érintettek személyes adatai kezelésének vonatkozásában.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Tartalom

I. AZ ADATKEZELŐ 4

II. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA 4

1. TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL 4
2. AJÁNLATKÉRÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS 5
3. PROMÓCIÓS CÉLÚ MEGKERESÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS (HÍRLEVÉL) 6
4. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÉS ÜGYFÉLKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS 7
5. ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZATTAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS 9
6. GÉPJÁRMŰVEK ÁTVÉTELE MUNKAIDŐN KÍVÜL 9
7. SZÁMLÁZÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS 10
8. PANASZKEZELÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS 11
9. MEGKERESÉSEK, ÉSZREVÉTELEK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS 12
10. SZERVIZIDŐPONT-FOGLALÁS A WEBOLDALON KERESZTÜL 13
11. IDŐPONTFOGLALÁS AZ AUTÓMOSÓBA 14
12. ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉG-MÉRÉS 14
13. WEBSHOPREGISZTRÁCIÓ, ÜGYFÉLFIÓK MŰKÖDTETÉSE 15
14. TELEFONHÍVÁSOK RÖGZÍTÉSE 16
15. GÉPJÁRMŰ SZERVIZELÉSI TEVÉKENYSÉG 18
16. BIZTOSÍTÁSI ÜGYINTÉZÉSBEN VALÓ KÖZREMŰKÖDÉS 19

IV. AZ ÉRINTETT JOGAI 21

V. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND 24

VI. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN 24

I. AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése:	Mészáros M1 Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye:	8086 Felcsút, Fő utca 65.
adószáma:	23353880-2-07
cégjegyzékszáma:	07-09-020431
e-mail címe:	vezetoseg@m1szerviz.com
képviseli:	Urfi Beatrix ügyvezető
adatvédelmi tisztviselő:	Kertész és Társai Ügyvédi Iroda adatvedelem@kpllc.hu

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok bizalmasságának megőrzése érdekében megtesz minden szükséges informatikai, információbiztonsági és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA

1. TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően az Adatkezelő is cookie-kat (sütiket) használ a weboldalain. A sütik a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelése érdekében.

A sütik elsődleges célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsa, megkönnyítse és kényelmesebbé tegye, valamint, hogy támogassa az Adatkezelő marketing tevékenységét, illetve statisztikákkal hozzájáruljon a weboldal továbbfejlesztéséhez.

Azon sütiket, melyek elengedhetetlenül szükségesek a weblap megfelelő működéséhez, automatikusan alkalmazzuk, emellett azonban a statisztikai vagy marketing cookie-k alkalmazására kizárólag a honlap látogató előzetes hozzájárulása alapján kerül sor. A nem feltétlenül szükséges sütikről naprakész és részletes tájékoztatást a weboldal süti kezelőjén keresztül nyújt az Adatkezelő. Ezek a felhasználói élmény javítását és a weboldal egyes funkcióinak végrehajtását, a weboldal használatának elemzését, illetve a célzott hirdetések megjelenítését segítő, nem feltétlenül szükséges cookie-k, melyeket az Adatkezelő kizárólag a felhasználók hozzájárulása alapján használ.

A statisztikai célú sütik – például a Google Analytics által elhelyezett _ga és ga# – statisztikai információkat gyűjtenek arról, hogyan használják a látogatók a weboldalt (pl. hányszor tér vissza egy látogató, mely aloldalakat nézi meg), ezzel támogatva az oldal teljesítményének és tartalmának javítását.

A Google Analytics sütikről részletes leírás a következő oldalon található: https://support.google.com/analytics/answer/6004245. Emellett a weboldalon marketing célú cookie-k is elhelyezésre kerülhetnek, például a Meta Platforms vagy a Google szolgáltatói által (_fbp, _gcl_au), amelyek a látogatók webes tevékenységét követik nyomon. Ezek célja, hogy a felhasználó érdeklődési körének megfelelő, releváns hirdetéseket jelenítsenek meg. Az ilyen sütik használata szintén csak hozzájárulás alapján történik, amelyet az oldal látogatója bármikor visszavonhat a sütikezelő felületen.

Az egyes cookie-kkal kapcsolatos részletes tájékoztatást a cookie-kezelő nyújt.

A böngésző beállítása

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. A látogató a böngészője beállításain túl a weblapon található süti kezelőben közvetlenül tudja szabályozni, hogy mely cookie-k alkalmazását engedélyezi.

Beállíthatja emellett a böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld, azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók" vagy „Beállítások" menüpontjában találhatók, az érintett számára legmegfelelőbb beállításokhoz javasolt használni a kereső "Segítség" menüjét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome:
https://support.google.com/accounts/answer/61416

Firefox:
https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami

Microsoft Edge:
https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy

Microsoft Internet Explorer:
https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

Opera:
https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Safari:
https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac

Adatkezelés célja: a honlap-látogatás minél magasabb színvonalú működésének biztosítása.

A kezelt személyes adatok forrása az érintett.

Adatkezelés jogalapja: az elengedhetetlen sütik tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a weboldalt optimálisan jelenítse meg a látogatók részére, az egyéb, nem feltétlenül szükséges sütik tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az érintett hozzájárulása, amit a cookie-kezelőn keresztül tud megadni a weboldalon.

2. AJÁNLATKÉRÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenységéből adódóan hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán személyes adatot kezel. Ajánlatkérés az Adatkezelő székhelyén, telefonos és e-mail elérhetőségein keresztül lehetséges. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag az ajánlat eredményes elkészítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje.

Amennyiben valaki e-mailes ajánlatkéréssel fordul az Adatkezelőhöz, akkor az ajánlatkéréstől számított 10 napig az Adatkezelő megkeresheti az érintettet az ajánlatkérésben szereplővel azonos vagy hasonló alternatív ajánlat bemutatása céljából.

Az Adatkezelő a hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán – a tudomásra jutás csatornájától függetlenül - tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: előzetes egyeztetés, ajánlatkérés.

Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, valamint egyéb, az ajánlatkérő által rendelkezésre bocsátott személyes adat, gépjármű forgalmi rendszáma, gépjármű további adatai.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke képezi az adatkezelés jogalapját, hogy a hozzá érkező üzleti megkeresésekre reagáljon és mindent megtegyen a sikeres gazdasági tevékenység folytatás érdekében.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az általa készített ajánlatokat és a kapcsolódó adatokat azok megküldésétől számított 1 évig őrzi.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: az Adatkezelőhöz érkezett ajánlatkérések kapcsán kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

3. PROMÓCIÓS CÉLÚ MEGKERESÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS (HÍRLEVÉL)

Az Adatkezelő az érintett által adott hozzájárulás alapján különböző csatornákon keresztül promóciós célú megkereséseket (hírlevelet) küld a részére. Ezek a megkeresések tartalmazhatnak az Adatkezelő, az Adatkezelővel azonos cégcsoportba tartozó más társaságok és az Adatkezelő partnerei tevékenységéhez kapcsolódó híreket, újdonságokat, ajánlatokat.

Az érintett bármikor kérheti a megkeresések megszüntetését, azaz bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét ugyanakkor nem befolyásolja.

Adatkezelés célja: a promóciós célú megkeresések küldése az ehhez hozzájárulók részére, mely kiterjed az Adatkezelő, valamint a partnerei és az azonos cégcsoportba tartozó többi vállalat tevékenységéhez

kapcsolódó hírekre, valamint a feliratkozó által igénybe vett és az Adatkezelő, valamint együttműködő partnerei által nyújtott szolgáltatásokhoz hasonló, ahhoz kapcsolódó ajánlatok küldésére.

Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám vagy lakcím a kommunikáció csatornájától függően, az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó adatok, valamint a hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatok.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett előzetes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a promóciós célú adatkezelés kapcsán kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

A Porsche Csoport által gyártott gépjárművekhez kapcsolódóan, amennyiben Ön hozzájárul, hogy egyedi ajánlatokkal megkeressük, úgy a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 27), mint a Porsche Csoport gépjárműveinek hazai importőre és az Adatkezelő közös adatkezelőnek fog minősülni ezek kapcsán. Erre vonatkozóan külön adatkezelési tájékoztató készült, mely a feliratkozás során elérhető papír alapon.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

4. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÉS ÜGYFÉLKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása körében természetes és jogi személyekkel kerül szerződéses kapcsolatba, melyhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel. Az adatkezelés kiterjed a szerződések teljesítéséhez szükséges adatokra, amilyen például a kapcsolattartáshoz vagy az elszámolási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kezelése.

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít online, bankkártyás fizetésre. Az online befizetések kezeléséhez a SimplePay (OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; cégjegyzékszám: 01-09-174466) szolgáltatásait veszi igénybe. A SimplePay az online fizetés támogatása során adatfeldolgozóként jár el, melyre vonatkozóan a felek adatfeldolgozási megállapodást kötöttek.

A SimplePay a bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatokat továbbítja a kártyaelfogadást és autorizációt végző pénzügyi intézmény partnereinek, amelyek a pénzügyi tranzakciót végrehajtják önálló adatkezelőként. Bankkártyás fizetés esetén az érintett átirányításra kerül a SimplePay biztonságos fizetőoldalára. A fizetés közvetlenül a SimlpePay által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Az átirányításkor az Adatkezelő a SimplePay részére továbbítja a szükséges adatokat. A SimplePay oldalán történő fizetést követően a fizetéssel kapcsolatos információkat a SimplePay átadja, így az Adatkezelő a befizetéseket el tudja számolni.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje. Az Adatkezelő a szerződés teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: szerződés teljesítéséhez szükséges tevékenységek elvégzése.

Kezelt személyes adatok köre: amennyiben az Adatkezelővel szerződő fél természetes személy vagy egyéni vállalkozó, úgy a szerződések teljesítése során tipikusan az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor, azonban a kezelt adatok végleges köre a szerződésben kerül meghatározásra:

- név, (azonosítás)
- anyja neve, (azonosítás)
- születési hely, idő, (azonosítás)
- lakcím, (kapcsolat)
- egyéni vállalkozó esetén székhely, (kapcsolat)
- telefonszám, (kapcsolat)
- e-mail, (kapcsolat)
- utalásos fizetés esetén: bankszámlaszám, számlavezető bank,
- amennyiben a megbízási díj kifizetése a közterhek levonását követően történik, ehhez szükséges a TAJ szám kezelése,
- visszterhes ügyletekben egyéni vállalkozó adószáma,
- SimplePay bankkártyás fizetés esetén a megrendelés azonosító, e-mail cím, bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatok,
- egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási szám,
- egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok.

Abban az esetben, ha az Adatkezelővel szerződő fél jogi személy, az Adatkezelő a képviselő és a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét és beosztását kezeli.

Az Adatkezelő az Ügyfélregisztrációs lapon szereplő adatokat is kezeli.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett, illetve bankkártyás online fizetés esetén az OTP Mobil Kft.

Adatkezelés jogalapja: természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítése.

A jogi személyek képviselői és kapcsolattartói adatai kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a szerződései teljesítése során a másik féllel a szükséges mértékben kapcsolatot tudjon tartani.

Adatkezelés időtartama: a szerződéses, illetve üzleti kapcsolat, vagy az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő).

A kapcsolattartói adatokat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban meghatározott kapcsolattartási célból nem kezeli a továbbiakban, amennyiben tájékoztatást kap arról, hogy a kapcsolattartó ezen jogviszonya a szerződő partnernél megszűnt.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: az Adatkezelővel fennálló szerződés teljesítése kapcsán kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére.. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

SimplePay bankkártyás fizetés esetében a szolgáltatás üzemeltetője, az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (székhely: 1138 Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; cégjegyzékszám: 01-09-174466) számára történik adattovábbítás.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

5. ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZATTAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a gazdasági tevékenysége végzése során rendszeresen vesz vagy ad át járműveket, melyhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel. Járművek átadás-átvételére akár a szerviztevékenység, akár egyéb szolgáltatások nyújtása alkalmával sor kerülhet, mely során mindkét fél érdeke, hogy pontos és részletes dokumentáció készüljön a történtekről.

A jármű átadás-átvételekor az Adatkezelő fényképfelvételeket készíthet a gépjárműről, hogy a későbbiekben igazolható legyen annak átadási és átvételi állapota.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenysége körében felmerülő átadás-átvételek biztosítása, az események és az átadott vagy átvett jármű állapotával kapcsolatos adatok rögzítése.

Kezelt személyes adatok köre: ügyfél (vagy jogi személy esetén a kapcsolattartója) neve, rendszám, alvázszám, motorszám, modell, kilométer óra állás, üzembehelyezése, üzemanyagszint, a járművön végzett tevékenységekkel kapcsolatos adatok, jármű állapotának leírása, gépjárműről készült fotók, megjegyzés.

Jogi személy esetében a kapcsolattartónak meghatalmazásra is szüksége van a nyilatkozat megtételéhez, amelyben foglalt adatokat az Adatkezelő így szintén kezeli ez esetben.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett vagy a szervezet, melynek kapcsolattartójaként, képviselőjeként eljár.

Adatkezelés jogalapja: természetes személy ügyfelek esetén az adatkezelés az Adatkezelő és az ügyfél között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).Abban az esetben, amikor jogi személy veszi igénybe az Adatkezelő szolgáltatásait, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az átadás-átvételi folyamatokat megfelelően dokumentálja és a járművek állapotát a felelősségi körök tisztázása érdekében rögzítse. Ez különösen fontos a járművekben keletkezett esetleges károk, hiányosságok, illetve vitás helyzetek objektív tisztázása szempontjából.

Adatkezelés időtartama: az átadás-átvételtől számított 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő).

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

6. GÉPJÁRMŰVEK ÁTVÉTELE MUNKAIDŐN KÍVÜL

Az Adatkezelő kényelmi szolgáltatásként lehetőséget biztosít az ügyfelei részére, hogy munkaidőn kívül is átvehessék a gépjárműveiket. A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfeleknek szükséges először a kapcsolódó számlájukat kiegyenlíteniük, majd az ezt követően e-mailben és telefonos üzenetben kapott kód segítségével a telephelyen szinte azonnal birtokba is vehetik a gépjárművüket. A kódot a kulcsszekrény felületén az „Autóátvétel" lehetőségre kattintva lehet beírni, melyet követően az ügyfelek hozzáférhetnek a kulcshoz.

Az online befizetések kezeléséhez az Adatkezelő a SimplePay (OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; cégjegyzékszám: 01-09-174466) szolgáltatásait veszi igénybe.

Adatkezelés célja: kényelmi szolgáltatás keretében annak biztosítása, hogy az Adatkezelő ügyfelei kifizethessék az igénybe vett szolgáltatások ellenértékét, valamint ezt követően átvehessék a gépjárművüket akár munkaidőn túl is.

Kezelt személyes adatok köre: ügyfél és a gépjármű azonosításához szükséges adatok, e-mail cím, telefonszám, zár nyitásához szükséges egyedi kód, SimplePay bankkártyás fizetés esetén a megrendelés azonosító, e-mail cím, bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatok.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdekén alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), hogy minél szélesebb körben kiszolgálja az ügyfelei igényeit, akár kényelmi szolgáltatások nyújtásával is, ezzel biztosítva a magasszintű ügyfélélményt.

Adatkezelés időtartama: a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat az Adatkezelő az 5 éves általános elévülési időben kezeli.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

7. SZÁMLÁZÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenysége körében számlákat állít ki, továbbá a részére kiállított számlákat a számviteli szabályok szerint megőrzi. Amennyiben természetes személy, egyéni vállalkozó vagy őstermelő részére állít ki számlát az Adatkezelő, vagy ezen alanyi körtől számlát fogad be, a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: az Adatkezelő főtevékenysége körében felmerülő számlakiállítás és -befogadás

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfatv.) 159. § (1) bekezdésében és 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Szám tv.) 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

Kezelt személyes adatok köre: jogszabály szerint, de kiállított számla esetén legalább név, lakcím vagy székhely; befogadott számla esetén név, lakcím vagy székhely, adószám.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése, amely jelen esetben Áfatv. 159. § (1) bekezdése és a Szám. tv. 169. § (2) bekezdése.

Adatkezelés időtartama a Szám. tv. 169. § (2) bekezdés szerint az Adatkezelő a számlákat a kiállítástól számított legalább 8 évig őrzi.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. A könyvelési feladatok ellátásával az Adatkezelő adatfeldolgozóként eljáró külsős könyvelőt bízhat meg, továbbá szükség esetén a számlák adattartalmát az Adatkezelő könyvvizsgálója is megismerheti a feladatai ellátásához szükséges mértékben, aki önálló adatkezelőként jár el. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

8. PANASZKEZELÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelve lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatban panaszokat nyújtsanak be. A panaszkezelésre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) előírásainak megfelelően kerül sor.

Szóbeli panasz esetén, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet, avagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Adatkezelő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel az Fgytv. 17/A. § (3) bekezdése szerint.

Adatkezelés célja: panasz kivizsgálása, orvoslása, figyelemmel a Fgytv.-ben foglaltakra.

Kezelt személyes adatok köre: az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés alapján fogyasztói panasz benyújtása esetén:

a) a szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme,
b) a panasz, kérelem előterjesztésének helye, ideje, módja,
c) a fogyasztó kérelmének, panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó kérelmével, panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben annak azonnali megválaszolása, kivizsgálása lehetséges,
e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben a panasz, kérelem előterjesztésének módja elektronikusan üzenet vagy a szóbeli panasztétel telefonon történik, az Adatkezelő előbbi esetén az érintett email címét, utóbbi módon előterjesztett panasz esetében pedig az érintett telefonszámát tárolja a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint.

Az Adatkezelő kezeli továbbá a panasz kivizsgálása és kezelése során keletkezett adatokat is.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése, amely ebben az esetben az Fgytv. 17/A. §-ban foglaltak teljesítését jelenti.

Adatkezelés időtartama: a személyes adatokat az Adatkezelő az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésének megfelelően 3 évig kezeli.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a panaszkezelés céljából kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

9. MEGKERESÉSEK, ÉSZREVÉTELEK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő fogadja az írásban (weboldalán, postai levélben vagy email-ben) beérkező megkereséseket, javaslatokat, visszajelzéseket a főtevékenységének ellátásával, valamint szolgáltatásának folyamatos fejlesztésével összefüggésben. Ennek keretében az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások fejlesztése, ügyfelektől kapott visszajelzések feldolgozása.

Kezelt személyes adatok köre: név, kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám, postacím), érintett által közölt egyéb személyes adat, aláírás.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a hozzá érkező megkeresésekre, kapcsolatfelvételekre, a szolgáltatásaival kapcsolatos érdeklődésekre és visszajelzésekre válaszoljon.

Adatkezelés időtartama: az érintetti megkereséseket, amennyiben azok nem kapcsolódnak valamely jogviszonyhoz, az Adatkezelő a kommunikáció lezárását követően törli. Amennyiben a megkeresés, észrevétel alapján a felek között jogviszony jön létre, vagy azok egy meglévő jogviszonyhoz kapcsolódtak, az Adatkezelő az adatokat a jogviszonyra irányadó időtartamban őrzi meg.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

10. SZERVIZIDŐPONT-FOGLALÁS A WEBOLDALON KERESZTÜL

Az Adatkezelő tájékoztatja az érdeklődőket, hogy weblapján lehetőséget nyújt szervizidőpont foglalására. Az érintettek attól függően, hogy milyen márkájú gépjármű tekintetében szeretnének szervizidőpontot foglalni, különböző felületeken különböző adatokat szükséges, hogy megadjanak a kapcsolattartás és a gépjármű azonosítása érdekében. Az időpontfoglalás-szolgáltatás üzemeltetéséhez kapcsolódóan az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli.

Adatkezelés célja: a minél jobb ügyfélélmény biztosítása érdekében az érdeklődőnek alkalmas szervizidőpont online kiválasztásának és lefoglalásának biztosítása.

Kezelt személyes adatok köre: a Porsche Csoporthoz tartozó gépjárművekkel kapcsolatos szervizidőpont-foglalás során a felhasználó átirányításra kerül a Porsche hivatalos oldalára, ahol az ott szereplő adatokat kell megadni, melyek közül az Adatkezelő részére az alábbiak kerülnek továbbításra:

- név,
- cím,
- email,
- telefon,
- gépkocsi modell,
- alvázszám,
- rendszám,
- km állás.

Ford típusú gépjárművek vonatkozásában tett szervizidőpont-foglalások esetében a felhasználó átirányításra kerül a Ford hivatalos oldalára, ahol az ott szereplő adatokat kell megadni, melyek közül az Adatkezelő részére az alábbiak kerülnek továbbításra:

- név,
- email cím,
- telefonszám,
- alvázszám,
- becsült km állás.

Hyundai típusú gépjárművek vonatkozásában tett szervizidőpont-foglalások esetében a felhasználó átirányításra kerül a Hyundai hivatalos oldalára, amelyen a következő adatokat szükséges megadnia, melyek az Adatkezelő részére is továbbításra kerülnek:

- név,
- telefonszám, e-mail cím,
- a gépjármű rendszáma,
- üzenet.

Minden egyéb márkával kapcsolatosan kiválasztott szervizszolgáltatásra történő időpont-foglalás esetében az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli saját weboldalának erre rendszeresített aloldalán:

- az igénybe venni kívánt szolgáltatás,
- név,
- e-mail cím,
- rendszám,
- telefonszám,
- üzenet, amelyben a jármű adatai (pl. modell, alvázszám, rendszám, első forgalomba helyezés időpontja, kilométeróra állás, üzembentartó) vagy egyéb, a szervizeléssel kapcsolatosan relevánsnak tartott információ kerülhet feltüntetésre.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett, illetve közvetlenül bizonyos esetekben a gyártó.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

Adatkezelés időtartama: az időpontfoglalásra vonatkozó adatokat elévülési időben kezeli az Adatkezelő.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

11. IDŐPONTFOGLALÁS AZ AUTÓMOSÓBA

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a https://automoso.m1szerviz.com/ webcímen található weblapján lehetőséget nyújt az érdeklődök részére, hogy időpontot foglaljanak az által üzemeltetett autómosóba. Az időpontfoglalás szolgáltatás üzemeltetéséhez kapcsolódóan az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli.

Adatkezelés célja: a minél jobb ügyfélélmény biztosítása érdekében autómosási időpont online kiválasztása és lefoglalása lehetőségének biztosítása.

Kezelt személyes adatok köre: választott csomag és extra szolgáltatás, lefoglalt időpont, név, számlázási adatok, rendszám, a gépjármű gyártmánya és típusa, e-mail cím, telefonszám, valamint bármilyen egyéb önkéntesen küldött szöveges üzenet.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

Adatkezelés időtartama: az időpontfoglalásra vonatkozó adatokat az elévülési időben kezeljük a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódóan.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

12. ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉG-MÉRÉS

Az Adatkezelő minden szolgáltatása kapcsán törekszik arra, hogy azt a legmagasabb színvonalon nyújtsa, melynek részét képezi az is, hogy maguktól az ügyfelektől gyűjt visszajelzéseket azok minőségére vonatkozóan. A vásárlói és ügyfél elégedettségmérés lehetővé teszik, hogy az Adatkezelő közvetlenül, irányított kérdéseken keresztül kapjon információkat azzal kapcsolatban, hogy az ügyfelek hogyan érezték magukat az egyes szolgáltatások igénybevétele során.

Az Adatkezelő az ügyfélelégedettség-mérés során a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: ügyfélelégedettség mérése.

Kezelt személyes adatok köre: az ügyfél neve, korábban igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok, a megkeresésé csatornájától függően e-mail címe, telefonszáma.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, mely arra vonatkozik, hogy a szolgáltatásait igénybe vevőktől visszajelzéseket gyűjtsön a szolgáltatás minőségével és az elégedettségükkel kapcsolatban.

Adatkezelés időtartama: az elégedettségméréssel kapcsolatos megkeresésre a szolgáltatás igénybevételét követő 24-48 órán belül kerül sor. Ezt követően a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli a jelen pontban írt célból, kivéve az érintett által adott visszajelzések, melyek anonimizált módon kerülnek felhasználásra a szolgáltatás és az ügyfélkiszolgálás fejlesztése céljából.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

13. WEBSHOPREGISZTRÁCIÓ, ÜGYFÉLFIÓK MŰKÖDTETÉSE

Az Adatkezelő viszonteladói webshopot üzemeltet, amely kizárólag jogi személyek, valamint azok képviseletében eljáró kapcsolattartók részére érhető el. A webshop használatához az érintett céggel történő együttműködési megállapodás megkötése, valamint előzetes ügyfélprofil létrehozása szükséges.

A webshop üzemeltetése során az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: a webshop működtetése, valamint az ügyfélfiókok létrehozása és adminisztrációja annak érdekében, hogy az együttműködési megállapodással rendelkező partnerek online módon, saját fiókjukon keresztül hozzáférhessenek a termékinformációkhoz és a cikkszám-adatbázishoz.

Kezelt személyes adatok köre: a webshop működtetésével kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- céges ügyfél kapcsolattartójának neve,
- céges ügyfél kapcsolattartójának e-mail címe,
- céges ügyfél kapcsolattartójának telefonszáma,
- a partnercég neve és egyéb cégadatai,
- a regisztráció időpontja,
- a webshopra való belépéshez kapcsolódó jogosultság ténye és státusza,
- a webshop rendelésekkel kapcsolatos adatok.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a kizárólag szerződött partnerek számára elérhető webshop működését biztonságosan és hatékonyan biztosítsa. Ennek keretében az Adatkezelőnek érdeke fűződik ahhoz, hogy a kapcsolattartók személyes adatai alapján ellenőrizhető legyen a hozzáférési jogosultság, az egyes felhasználók beazonosíthatók legyenek, valamint hogy a jogosultságokat szükség esetén módosíthassa vagy visszavonhassa.

A webshop működtetése hozzájárul a rendelések átlátható kezeléséhez, a partnerekkel való gördülékeny kapcsolattartáshoz, valamint a belső adminisztrációs folyamatok racionalizálásához is. A kezelt személyes adatok köre korlátozott, kizárólag a céges használathoz szükséges elérhetőségi adatokra terjed ki. Az adatkezelés során az Adatkezelő folyamatosan biztosítja az érintetti jogok érvényesülését, és törekszik arra, hogy a kezelt adatok arányban álljanak az elérni kívánt céllal.

Adatkezelés időtartama: a webshop-regisztrációval kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő a webshop-felhasználói jogosultság fennállásáig kezeli. Amennyiben a partner webshop-hozzáférése megszüntetésre kerül, az ezzel összefüggésben – a partnernyilvántartásban megadottakon kívüli – kezelt személyes adatok, így különösen a webshop-hozzáféréshez megadott saját céges kapcsolattartói e-mail cím automatikusan törlésre kerül.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

A webshop rendszere a K2D vállalatirányítási rendszerrel integrált, így annak üzemeltetője az Adatkezelő által a rendszerbe táplált adatok vonatkozásában adatfeldolgozóként jár el.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

14. TELEFONHÍVÁSOK RÖGZÍTÉSE

Az Adatkezelőt telefonon keresztül bárki felkeresheti információszerzési céllal, a szolgáltatásokkal kapcsolatos érdeklődés céljából, de ugyanígy lehetőség nyílik többek között kérdések feltevésére, hibák bejelentésére, panaszok közlésére, valamint egyéb, akár technikai, akár adminisztratív jellegű ügyek megbeszélésére is.

Az Adatkezelő valamennyi telefonos beszélgetés esetében – függetlenül attól, hogy azok a központi számon keresztül kerülnek lefolytatásra, vagy esetleg az Adatkezelő szervezetrendszerén belüli más elérhetőségen – rögzíti a bejövő és a kimenő beszélgetéseket. Az Adatkezelő telefonközpontja a beérkező hívásokat belső mellékekre továbbítja a közvetlenül az adott ügyben illetékes munkatárs számára, így a hívások során valamennyi munkatárssal történő beszélgetés automatikusan rögzítésre kerül.

A hívásrögzítés célja, hogy a beszélgetések tartalma egyértelműen dokumentálható és a későbbiekben visszakereshető legyen, ezáltal biztosítva a hatékony, egységes és átlátható ügyintézést mindkét fél részére. A rögzített beszélgetések azt is lehetővé teszik, hogy egy későbbi vitás helyzet esetén a korábbi kommunikáció egyértelműen rekonstruálható legyen.

A telefonon keresztül folytatott kommunikáció során az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: valamennyi telefonos kommunikáció dokumentálása annak érdekében, hogy a beszélgetések tartalma visszakereshető, visszahallgatható legyen, ezáltal biztosítva a jogvitamentes, egységes és átlátható ügyintézést. A cél, hogy a beszélgetések tartalma ésszerű időtartamon belül előkereshető és ellenőrizhető legyen, különösen a vitás helyzetek kezelése és az ügyintézés pontossága szempontjából fontos.

Az adatkezelés célját megalapozza továbbá az is, hogy az Adatkezelő egyes szerződéses partnerek – különösen olyan szervezetek, amelyek közbeszerzési vagy beszerzési eljárás keretében választják ki az Adatkezelőt, mint szolgáltatót – kérésére az együttműködés részeként köteles a felek között lezajlott telefonhívások rögzítésére. Ezen adatkezelés célja tehát az adott szerződés megfelelő és hatékony teljesítésének biztosítása, valamint az esetleges vitás kérdések felmerülte esetén az elhangzottak utólagos bizonyíthatóságának lehetővé tétele.

Kezelt személyes adatok köre: az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli a rögzített telefonhívások vonatkozásában:

- az érintett neve;
- az érintett hangja;
- minden egyéb, a telefonhívások okául szolgáló üggyel kapcsolatban előadott, egyéb személyes adat;
- a telefonos kommunikáció tartalma; valamint
- a hívás dátuma és időpontja;
- az adott jármű egyedi azonosítója, alvázszáma, szerviztörténete, korábbi javításainak adatai (amennyiben ezek elhangzanak a hívások során, szerviztevékenységgel kapcsolatosan).

Jogi személy ügyfelek esetében az Adatkezelő az adott jogi személy kapcsolattartójának, képviselőjének gyűjti fent ismertetett személyes adatait.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy telefonos kommunikációját dokumentálja annak érdekében, hogy a beszélgetések tartalma visszahallgatható legyen, az esetlegesen felmerülő (vitás) kérdések, panaszok megfelelő és hatékony kezelése és a minél nagyobb ügyfélelégedettség elérése érdekében.

Az Adatkezelő jogos érdeke továbbá az, hogy szerződéses partnerei kérésére vállalt hívásdokumentálási kötelezettségének eleget tegyen.

Az Adatkezelő telefonos kommunikációjának hatékonysága szempontjából továbbá elengedhetetlenül fontos, hogy amennyiben a telefonhívás időtartama alatt nem lehetséges a probléma megoldása, akkor a rögzített hangfelvételen keresztül akár utóbb is szó szerint vizsgálhatók legyenek a hívás során elhangzottak.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a rögzített telefonbeszélgetéseket a felvétel időpontjától számított 6 hónapig kezeli. Ezen időszakot követően az adatok automatikusan törlésre kerülnek.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

15. GÉPJÁRMŰ SZERVIZELÉSI TEVÉKENYSÉG

Az Adatkezelő elsősorban gépjárművek szervizelésével, javításával, karbantartásával és kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával foglalkozik. Szervizünk széles körű szolgáltatásokat kínál ügyfelei részére, ideértve az eseti és rendszeres karbantartási munkákat, a gyártók által előírt kötelező szervizeket, a kisebb és nagyobb javításokat, valamint a biztosítási kárrendezéshez kapcsolódó javítási munkálatokat is. Az Adatkezelő az ügyfelei igénye esetén közreműködik a biztosítótársaságokkal kapcsolatos ügyintézésben is, de természetesen lehetőség van teljeskörű önrészes fizetés mellett végzett javításokra is.

Tevékenységünk során elengedhetetlen bizonyos személyes adatok kezelése, különösen a javítások megrendelése, valamint a számlázási és garanciális kötelezettségek teljesítése érdekében. Jelen tájékoztató célja, hogy részletes, átlátható információt adjon a kapcsolódó adatkezelésről.

Adatkezelés célja: A szervizelési tevékenységgel kapcsolatos ügyintézésben történő teljeskörű közreműködés, melynek része a kapcsolattartás, munkafelvétel, javítással kapcsolatos időpont-egyeztetés, a gépjármű állapotáról való tájékoztatás, valamint a javítás elvégzése és adminisztrálása.

Kezelt személyes adatok köre: Az Adatkezelő a szervizelési tevékenységhez kapcsolódóan kezeli a tulajdonos vagy üzembentartó azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, az érintett gépjármű adatait, valamint a szervizelés és az ügyintézés során keletkező adatokat.

Jogi személy tulajdonos/üzembentartó esetén az Adatkezelő kezeli a képviselő és a kapcsolattartó azonosításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat.

Kezelt személyes adatok forrása: Az adatok forrása az érintett, illetve a jogi személy szerződött partner.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett közötti létrejövő szerződéses jogviszony a szervizelésre vonatkozóan.

Jogi személy ügyfél esetén a képviselő és kapcsolattartó személy adatai kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy az ügyfeleivel közvetlen kapcsolatot tudjon fenntartani.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő a szervizelés során kezelt adatokat az 5 éves általános elévülési időben kezeli, azzal, hogy az esetleges adattovábbítás a gyártói online rendszerekbe egyszeri adatkezelést jelent.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: Az érintett személyes adatait az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek a munkaköréhez a személyes adatok kezelése kapcsolódik.

A különböző gyártók kötelezően előírhatják az Adatkezelő részére, hogy az általuk gyártott gépjárművek szervizeléssel kapcsolatos adatait az általuk üzemeltetett központi rendszerbe töltse fel annak érdekében, hogy ezekkel az adatokkal rendelkezzenek. Ez az adattovábbítás szükséges minden esetben, amikor a járművön munkavégzés történik. A gyártók ezen adatok kezelése során önálló adatkezelőként járnak el.

A Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 27.; továbbiakban: Porsche Hungaria), mint gyártó gépjárműveivel kapcsolatos adatokat az általa üzemeltetett Cross rendszerbe szükséges feltölteni. A Porsche Hungaria az ezen rendszerben gyűjtött adatok vonatkozásában önálló adatkezelőnek minősül. Adatkezelési tájékoztatója ezen a linken érhető el: https://www.porschehungaria.hu/kapcsolat/adatkezeles. Adatkezelési kérdésekben a társaság adatvédelmi tisztviselőjével a következő e-mail címen lehetséges a kapcsolatfelvétel: dpo@porschehungaria.hu.

A Ford Közép-és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (székhely: 2000 Szentendre, Galamb József utca 3.; továbbiakban: Ford), mint gyártó gépjárműveivel kapcsolatos adatokat az általa üzemeltetett Infomatrix rendszerbe szükséges feltölteni. Az ezen rendszerben gyűjtött adatok vonatkozásában a Ford önálló adatkezelőnek minősül. Adatkezelési tájékoztatója ezen a linken érhető el: https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/terms-and-privacy-policy-hub#Adatv%C3%A9delmi_szab%C3%A1lyzatok. Adatkezelési kérdésekben a társaság adatvédelmi tisztviselőjével a következő e-mail címen lehetséges a kapcsolatfelvétel: dpeurope@ford.com.

A szerviztevékenységgel kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a saját K2D elnevezésű vállalatirányítási rendszerébe is rögzíti, melynek üzemeltetője adatfeldolgozóként a DLM Solutions Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22. C. ép. Fsz.).

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Profilalkotás: Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

16. BIZTOSÍTÁSI ÜGYINTÉZÉSBEN VALÓ KÖZREMŰKÖDÉS

Az Adatkezelő részt vesz ügyfelei meghibásodott, hibás alkatrésszel rendelkező vagy megrongálódott gépjárműveinek szerződött biztosítótársaságaival együttműködésben történő javításában, valamint bizonyos esetekben kárfelvevő helyként is eljárhat ugyanezen körben. Az ügyfelek a gépjárműveket például CASCO vagy kötelező felelősségbiztosítás terhére is javíttathatják.

A biztosítási ügyintézésben történő közreműködés során az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: A gépjárműveket érintő biztosítási ügyintézésben történő közreműködés, esetlegesen kárfelvevőként történő eljárás.

Kezelt személyes adatok köre: Az Adatkezelő az aktuális biztosítótársaság által meghatározott személyes adatokat továbbítja a részére, melyről minden alkalommal esetileg ad pontos tájékoztatást, de általában az alábbiakat foglalják magukban:

- a tulajdonos, üzembentartó, valamint szükség esetén a biztosítási esemény során a gépjárművet vezető személy azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges, valamint az érintett gépjármű adatait és az ügyintézés során keletkező adatokat, valamint

- az érintett(ek) jogosítványának és a javítandó gépjármű törzskönyvének adatait, valamint
- az Adatkezelő részére az ügyintézéshez adott meghatalmazáson szereplő adatokat,
- a biztosítótársaság által meghatározott egyéb adatokat.

Az Adatkezelőnek semmilyen ráhatása vagy beleszólása nincs arra, hogy a biztosítótársaságok az ügyintézésük során milyen adatokat kérnek az ügyfeleiktől, illetve, hogy a biztosítási ügyintézés során milyen adatokra van szükség, így ezen adatkezelés kapcsán felelősség nem terheli. A biztosító a saját adatkezelése tekintetében önálló adatkezelőnek minősül, így ezzel kapcsolatban közvetlenül hozzá tud az érintett fordulni.

Jogi személy tulajdonos/üzembentartó esetén az Adatkezelő kezeli a képviselő és a kapcsolattartó azonosításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat.

Olyan gépjárművek esetén, amelyek banki finanszírozásúak, szükség lehet a bank nyilatkozatára is a javítási tevékenység megkezdéséhez.

Az Adatkezelő a biztosítási ügyintézéshez kapcsolódóan kezelheti, hogy melyek a számlán azok a tételek, melyeket a biztosító, és melyek azok, amelyeket az érintett költségét képezik.

Az Adatkezelő kezeli a biztosítási ügyintézéshez kapcsolódóan részére adott meghatalmazáson szereplő, valamint az ügyintézéshez szükséges és az ügyintézés során keletkezett adatokat.

Kezelt személyes adatok forrása: Az adatok forrásai az érintett, illetve általánosságban az Adatkezelő ügyfele.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és a természetes személy érintett közötti létrejövő szerződéses jogviszony.

Jogi személy ügyfél esetén a képviselő és kapcsolattartó személy adatai kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy az ügyfeleivel közvetlen kapcsolatot tudjon fenntartani.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a biztosítótársaságoknak történő megküldéstől számított 6 hónapig kezeli azzal, hogy amennyiben a biztosítótársaság kérésére valamely okmány másoltban történő továbbításában vesz részt, azt a továbbítást követően közvetlenül törli.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek a munkaköréhez a személyes adatok kezelése kapcsolódik.

Az Adatkezelő a biztosítótársaságok részére gyűjtendő adatokat továbbítja a kárbejelentő rendszerükbe, illetve akár közvetlenül a részükre.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Profilalkotás: Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

III. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe a különböző személyesadat-kezelések végrehajtása során:

Microsoft Ireland Operations Ltd. (One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland; e-mail: support@microsoft.com) – Az Adatkezelő e-mail szolgáltatója (Office 365).

Whitedog Media Kft. (1062 Budapest, Andrássy út 105.) – Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója.

OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.) – A SimplePay fizetési szolgáltatást biztosítja.

DLM Solutions Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22. C. ép. Fsz.) – A munkaidőn túli gépjármű-átvétel (Kulcsbox) és a vállalatirányítási rendszer (K2D) informatikai hátterének biztosításában működik közre.

Ditto Europe Kft. (1116 Budapest, Zsurló u.27.) – Ügyfélelégedettség-mérés lefolytatásában közreműködő partner.

Mészáros M1 Szolgáltató Zrt. (8086 Felcsút, Fő utca 65.) – Átfogó adminisztratív, pénzügyi, jogi, marketing és informatikai támogatást nyújt az Adatkezelő részére.

IP-Telekom Informatikai és Távközlési Kft. (1047 Budapest, Károlyi István utca 10.) – A hangfelvételek rögzítéséhez használt szoftvert és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt.

Az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

IV. AZ ÉRINTETT JOGAI

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a Társaság jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat a Társaság véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére a Társaság bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Társaság a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte a Társaság, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a Társaságnak a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezeli;
e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján az Adatkezelő írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, melyet az érintett kikérhet az adatvedelem@m1szolgaltato.com e-mail címre írt levelével.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

V. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az adatvedelem@m1szolgaltato.com címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

VI. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, Ön a bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (Bíróságkereső: https://birosag.hu/birosag-kereso).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: http://naih.hu

Felcsút, 2025. 11.20.

Urfi Beatrix
ügyvezető