

A

MÉSZÁROS AUTÓ JAVÍTÓ  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ  
TÁRSASÁG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

2023. 05. 31.

## BEVEZETÉS

A **Mészáros Autó Javító Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei, látogatói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

A Tájékoztató **2023.05.31.** napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő által a lentiek szerint végzett tevékenységeiben érintettek személyes adatai kezelésének vonatkozásában.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Felcsút, 2023. 05. 31.

## Tartalom

I.	AZ ADATKEZELŐ .....	4
II.	AZ EGYES ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA .....	4
1.	TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL.....	4
2.	AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS.....	5
3.	TESZTVEZETÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS.....	6
4.	PROMÓCIÓS CÉLÚ MEGKERESÉSEKkel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS.....	7
5.	SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÉS ÜGYFÉLKEZELÉssel KAPCSOLATOS .....	7
6.	ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZATTAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS.....	9
7.	SZÁMLAKIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS.....	9
8.	PANASZKEZELÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS.....	10
9.	MEGKERESÉSEKkel, ÉSZREVÉTELEKkel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....	11
10.	SZERVIZIDŐPONT FOGLALÁS A WEBOLDALON KERESZTÜL .....	12
11.	ÜGYFÉLELEGEDETTSÉG-MÉRÉS.....	13
III.	ADATFELDOLGOZÓK .....	14
IV.	AZ ÉRINTETT JOGAI .....	14

## I. AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése:	<b>Mészáros Autó Javító Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
székhelye:	8086 Felcsút, Fő utca 65.
adószáma:	23353880-2-07
cégjegyzékszám:	07-09-020431
e-mail címe:	m1szerviz@m1szerviz.com
képviseli:	Urfi Beatrix ügyvezető

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok bizalmasságának megőrzése érdekében megtesz minden szükséges informatikai, információbiztonsági és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

### Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

## II. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA

### 1. TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően az Adatkezelő is cookie-kat (süti) használ a weboldalain. A süti önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A süti olyan rövid adatfájl, amelyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén.

A süti célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsa, megkönnyítse, kényelmesebbé tegye és névtelen statisztikákkal hozzájáruljon a weboldal továbbfejlesztéséhez.

Az egyes cookiekkal kapcsolatos részletes tájékoztatást a cookie kezelő nyújt.

#### A böngésző beállítása

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. A látogató a böngészője beállításain túl a weblapon található süti kezelőben közvetlenül tudja szabályozni, hogy mely cookiek alkalmazását engedélyezi.

Beállíthatja emellett a böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld, azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található, az érintett számára legmegfelelőbb beállításokhoz javasolt használni a kereső „Segítség” menüjét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő weboldalának látogatói.

A kezelt személyes adatok forrása az érintett.

Adatkezelés célja: a honlap-látogatás minél magasabb színvonalú működésének biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: az elengedhetetlen sütik tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, az egyéb sütik tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az érintett hozzájárulása.

## 2. AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenységéből adódóan hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán személyes adatot kezel. Ajánlatkérés az Adatkezelő székhelyén, telefon-, e-mail elérhetőségein keresztül lehetséges. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag az ajánlat eredményes elkészítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje.

Amennyiben valaki e-mailes ajánlatkéréssel fordul az Adatkezelőhöz, akkor az ajánlatkéréstől számított 10 napig az Adatkezelő megkeresheti az érintettet az ajánlatkérésben szereplővel azonos vagy hasonló alternatív ajánlat bemutatása céljából.

Az Adatkezelő a hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán – a tudomásra jutás csatornájától függetlenül - tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, valamint egyéb, az ajánlatkérő által rendelkezésre bocsátott személyes adat, gépjármű forgalmi rendszáma, gépjármű további adatai.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelővel üzleti kapcsolatot létesíteni szándékozó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: előzetes egyeztetés, ajánlatkérés.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke képezi az adatkezelés jogalapját, hogy a hozzá érkező üzleti megkeresésekre reagáljon és mindent megtegyen a sikeres gazdasági tevékenység folytatás érdekében.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az által készített ajánlatokat azok megküldésétől számított 5 évig őrzi. E-mailes ajánlatkérés esetén alternatív ajánlat megküldése érdekében az Adatkezelő az érintett adatait 10 napig kezeli.

Címzettek: az Adatkezelőhöz érkezett ajánlatkérések kapcsán kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató IV. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

### 3. TESZTVEZETÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBE MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenységéből adódóan lehetőséget biztosít az érdeklődők számára, hogy tesztvezetés során kipróbálják az őket érdeklő, az Adatkezelő kezelésében lévő gépjármű-flottába tartozó vagy megvásárolni kívánt gépjárműveket. Különös tekintettel a kipróbálásra kerülő járművek magas értékére, a tesztvezetés előfeltétele, hogy az érintettet azonosítsuk, továbbá meggyőződjünk róla, hogy vezetési jogosultsággal rendelkezik, melyet rögzítünk a tesztvezetést megelőzően.

Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, születési hely és idő, lakcím, jogosítvány száma, kategóriája, valamint a tesztvezetéssel kapcsolatos adatok.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő tesztvezetésében résztvevő érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: tesztvezetés biztosítása az arra jelentkezők számára, ideértve annak ellenőrzését is, hogy a résztvevő a tesztvezetés feltételeinek megfelel-e, továbbá a tesztvezetés során esetlegesen okozott károkkal kapcsolatos igényérvényesítést.

Adatkezelés jogalapja: a tesztvezetés megszervezésével és lebonyolításával kapcsolatban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett között a jelentkezéssel létrejött, a tesztvezetésre vonatkozó megállapodás teljesítése.

Adatkezelés időtartama: a tesztvezetés lebonyolításától, vagyis a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő).

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató IV. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatnak.

#### **4. PROMÓCIÓS CÉLÚ MEGKERESÉSEKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő az érintett által adott hozzájárulás alapján különböző csatornákon keresztül promóciós célú megkereséseket küld az érintett részére. Ezek a megkeresések tartalmazhatnak az Adatkezelő, az Adatkezelővel azonos cégcsoportba tartozó más társaságok és az Adatkezelő partnerei tevékenységéhez kapcsolódó híreket, újdonságokat, ajánlatokat.

Az érintett bármikor kérheti a megkeresések megszüntetését, azaz bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét ugyanakkor nem befolyásolja.

Kezelt személyes adatok köre: vezeté- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám vagy levelezési cím a kommunikáció csatornájától függően, az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó adatok, valamint a hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatok.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelőhöz forduló azon érdeklődők vagy partnerek, akik hozzájárultak, hogy részükre az Adatkezelő promóciós célú megkereséseket küldjön.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: a promóciós célú megkeresések küldéséhez hozzájárulók részére az általuk igénybe vett és az Adatkezelő, valamint együttműködő partnerei által nyújtott szolgáltatáshoz hasonló, ahhoz kapcsolódó ajánlatok küldése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett előzetes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató IV. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az érintett a személyes adatait manuálisan (papír alapon) vagy elektronikusan szolgáltatja, a hozzájáruló nyilatkozatot az Adatkezelő az eredeti formájában tárolja, a megkeresések megküldése azonban minden esetben elektronikus úton történik.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatnak.

#### **5. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÉS ÜGYFÉLKEZELÉSEL KAPCSOLATOS CÉLÚ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása körében természetes és jogi személyekkel kerül szerződéses kapcsolatba, melyhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel. Az adatkezelés kiterjed a szerződések teljesítéséhez szükséges adatokra, amilyen például a kapcsolattartáshoz vagy az elszámolási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kezelése.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje. Az Adatkezelő a szerződés teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: Amennyiben az Adatkezelővel szerződő fél természetes személy vagy egyéni vállalkozó, úgy a szerződések teljesítése során tipikusan az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor, azonban a kezelt adatok végleges köre a szerződésben kerül meghatározásra:

- név, (azonosítás)
- anyja neve, (azonosítás)
- születési hely, idő, (azonosítás)
- lakcím, (kapcsolat)
- egyéni vállalkozó esetén székhely, (kapcsolat)
- telefonszám, (kapcsolat)
- e-mail, (kapcsolat)
- utalásos fizetés esetén: bankszámlaszám, számlavezető bank,
- amennyiben a megbízási díj kifizetése a közterhek levonását követően történik, ehhez szükséges a TAJ szám kezelése,
- visszerhesség esetén adóazonosító jel, egyéni vállalkozó esetén adószám,
- egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási szám,
- egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok.

Abban az esetben, ha az Adatkezelővel szerződő fél jogi személy, az Adatkezelő a képviselő és a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét és beosztását kezeli.

Az Adatkezelő az Ügyfélregisztrációs lapon szereplő adatokat is kezeli.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelővel üzleti kapcsolatot létesíteni szándékozó, vagy már szerződéses kapcsolatban álló érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: szerződés teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: megállapodás, szerződéskötés körében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítése.

Adatkezelés időtartama: a szerződéses, illetve üzleti kapcsolat, vagy az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő).

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató IV. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikusan kezeli.



Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

## 6. ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZATTAL ÖSSZEFÜGGÉSSEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a gazdasági tevékenysége végzése során rendszeresen vesz, vagy ad át járműveket, melyhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel. Járművek átadás-átvételére akár az értékesítési, akár a szerviz tevékenység alkalmával sor kerülhet, mely során mindkét fél érdeke, hogy pontos és részletesen dokumentáció készüljön a történetekről.

A jármű átadás-, átvételekor az Adatkezelő fényképfelvételeket készíthet a

Kezelt személyes adatok köre: ügyfél vagy jogi személy esetén a kapcsolattartója neve, rendszám, alvázszám, motorszám, modell, kilométer óra állás, üzembehelyezése, üzemanyszáma, a járművön végzett tevékenységekkel kapcsolatos adatok, jármű állapotának leírása, gépjárműről készült fotók, megjegyzés.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett vagy a szervezet, melynek kapcsolattartójaként, képviselőjeként eljár.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenysége körében felmerülő átadás-átvételek biztosítása, az események és az átadott vagy átvett jármű állapotával kapcsolatos adatok rögzítése.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Adatkezelés időtartama: a szerződéses, illetve üzleti kapcsolat, vagy az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő).

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató IV. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

## 7. SZÁMLAKIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSSEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenysége körében számlákat állít ki, továbbá a részére kiállított számlákat a számviteli szabályok szerint megőrzi. Amennyiben természetes személy, egyéni vállalkozó vagy őstermelő részére állít ki számlát az Adatkezelő, vagy ezen alanyi körtől számlát fogad be, a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: jogszabály szerint, de kiállított számla esetén legalább név, lakcím vagy székhely; befogadott számla esetén név, lakcím vagy székhely, adószám.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő főtevékenysége körében felmerülő számlakiállítás és befogadás.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése, amely jelen esetben az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése.

Adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerint az Adatkezelő a számlákat a kiállítástól számított legalább 8 évig őrzi.

Címzettek: a számlákhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá, azonban a könyvelési feladatok ellátásával az Adatkezelő adatfeldolgozóként eljáró külsős könyvelőt bízhat meg, továbbá szükség esetén a számlák adattartalmát az Adatkezelő könyvvizsgálója is megismerheti a feladatai ellátásához szükséges mértékben, aki önálló adatkezelőként jár el. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató IV. fejezetében.

Adatkezelés technikája az Adatkezelő az érintett személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatnak.

## **8. PANASZKEZELÉssel ÖSSZEFÜGGÉSben MEGVALÓsULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatban panaszokat nyújtsanak be. A panaszkezelésre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) előírásainak megfelelően kerül sor.

Szóbeli panasz esetén, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet, avagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Adatkezelő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a Fgytv. 17/A. § (3) bekezdése szerint.

Kezelt személyes adatok köre: a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés alapján fogyasztói panasz benyújtása esetén:

- a) a szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme,
- b) a panasz, kérelem előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó kérelmének, panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó kérelmével, panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben annak azonnali megválaszolása, kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben a panasz, kérelem előterjesztésének módja elektronikusan üzenet vagy a szóbeli panasztétel telefonon történik, az Adatkezelő előbbi esetén az érintett email címét, utóbbi módon előterjesztett panasz esetében pedig az érintett telefonszámát tárolja a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelőhöz panaszt benyújtó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: panasz kivizsgálása, orvoslása figyelemmel a Fgytv.-ben foglaltakra.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése, amely jelen esetben a Fgytv. 17/A. §-ban foglaltak teljesítését jelenti.

Adatkezelés időtartama: a személyes adatokat az Adatkezelő a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésének megfelelően 3 évig kezeli.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató IV. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan, és manuálisan (papír alapon) kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

## **9. MEGKERESÉSEKSEL, ÉSZREVÉTELEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSSEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő fogadja az írásban (weboldalán, postai levélben vagy email-ben) beérkező megkereséseket, javaslatokat, visszajelzéseket a főtevékenységének ellátásával, valamint szolgáltatásának folyamatos fejlesztésével összefüggésben. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: név, kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám), lakcím, általa közölt egyéb személyes adat, aláírás.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelőhöz véleményt, javaslatot, észrevételt benyújtó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: szolgáltatás fejlesztés, kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a hozzá érkező megkeresésekre, kapcsolatfelvételekre, a szolgáltatásaival kapcsolatos érdeklődésekre válaszoljon.

Adatkezelés időtartama: 5 éves általános elévülési idő.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató IV. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan, és manuálisan (papír alapon) kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

## **10. SZERVIZIDŐPONT FOGLALÁS A WEBOLDALON KERESZTÜL**

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a <https://www.m1auto.hu/> webcímen található weblapján lehetőséget nyújt az érdeklődők részére, hogy szervizidőpontot foglaljanak. Az időpontfoglalás szolgáltatás üzemeltetéséhez kapcsolódóan az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli.

Kezelt személyes adatok köre: az igénybe venni kívánt szolgáltatás, gépkocsi átadás-átvételével kapcsolatos adatok, szervizidőpont, titulus, név, kapcsolattartási cím, e-mailt, telefonszám, jármű adatai (modell, alvázszám, rendszám, első forgalomba helyezés időpontja, kilométeróra állás, üzembentartó).

Az érintettek kategóriái: időpontfoglalás funkciót használók.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett, carLOG fiókkal történő bejelentkezés esetén a carLOG rendszer.

Adatkezelés célja: a minél jobb ügyfélművelés biztosítása érdekében az érdeklődőnek alkalmas szervizidőpont online kiválasztásának és lefoglalásának biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

Adatkezelés időtartama: az időpontfoglalásra vonatkozó adatokat legfeljebb az elévülési időben kezeljük.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató IV. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

## **11. IDŐPONT FOGLALÁS AZ AUTÓMOSÓBA**

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a <https://automoso.m1szerviz.com/> webcímen található weblapján lehetőséget nyújt az érdeklődők részére, hogy időpontot foglaljanak az által üzemeltetett autómósóba. Az időpontfoglalás szolgáltatás üzemeltetéséhez kapcsolódóan az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli.

Kezelt személyes adatok köre: gépjármű típusa, választott csomag és extra szolgáltatás, lefoglalt időpont, név, számlázási cím, rendszám, e-mail cím, telefonszám, valamint bármilyen egyéb önkéntesen küldött szöveges üzenet.

Az érintettek kategóriái: az autómósó szolgáltatáshoz kapcsolódó időpontfoglalás funkciót használók.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: a minél jobb ügyfélművelés biztosítása érdekében autómósói időpont online kiválasztásának és lefoglalásának biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

Adatkezelés időtartama: az időpontfoglalásra vonatkozó adatokat legfeljebb az elévülési időben kezeljük.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató IV. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

## **12. ÜGYFÉLELÉGEDETTSG-MÉRÉS**

Az Adatkezelő minden szolgáltatása kapcsán törekszik arra, hogy azt a legmagasabb színvonalon nyújtsa, melynek részét képezi az is, hogy maguktól az ügyfelektől gyűjt visszajelzéseket a szolgáltatás minőségére vonatkozóan. A vásárlói és ügyfél elégedettségmérés lehetővé teszi azt, hogy az Adatkezelő közvetlenül, irányított kérdéseken keresztül kapjon információkat azzal kapcsolatban, hogy az ügyfelek hogyan érezték magukat, az egyes szolgáltatások igénybevétele során.

Az Adatkezelő az ügyfél elégedettségmérés során a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: az ügyfél neve, e-mail, telefonszám, korábban igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok.

Az érintettek kategóriái: ügyfelek, vásárlók, akik az Adatkezelő szolgáltatásai igénybe vették.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: ügyfélelégedettség mérése.

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, mely arra vonatkozik, hogy a szolgáltatásait igénybe vevőktől visszajelzéseket gyűjtsön a szolgáltatás minőségével és az elégedettségükkel kapcsolatban.

Adatkezelés időtartama: az elégedettségméréssel kapcsolatos megkeresésre a szolgáltatás igénybevételét követő 24-48 órán belül kerül sor. Ezt követően a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli a jelen pontban írt célból.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató IV. fejezetében.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat elektronikusan és papír alapon kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

### III. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe a különböző személyesadat-kezelések végrehajtása során:

**Microsoft Ireland Operations Ltd.** (One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland; email: support@microsoft.com) – Az Adatkezelő e-mail szolgáltatója (Office 365).

**Whitedog Media Kft.** (1062 Budapest, Andrássy út 105., e-mail: [major.mate@whitedogmedia.hu](mailto:major.mate@whitedogmedia.hu)) – Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója.

Az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### IV. AZ ÉRINTETT JOGAI

#### Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a Társaság jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

## Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat a Társaság véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

## Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére a Társaság bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Társaság a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte a Társaság, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

## Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

## Törléshez való jog

Az érintett kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a Társaságnak a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

### **Érdelmérlegelési teszt**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján az Adatkezelő írásos „érdelmérlegelési tesztet” készít, melyet az érintett kikérhet.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:



- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

### **Érintetti jogok gyakorlása**

Az érintett a fenti jogait az [m1szerviz@m1szerviz.com](mailto:m1szerviz@m1szerviz.com) e-mail címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő postacímére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén vagy telephelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

### **Jogorvoslat**

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint a Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a hatályos jogszabályokkal ellentétesen kezeli. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.